

## OVERZICHT VERVOERSMOGELIJKHEDEN VOOR SENIOREN IN DORDRECHT 2019

<b>Soort vervoer</b>	<b>Drechthopper</b>	<b>Wijkhopper</b>	<b>e-Wheels</b>	<b>Essenhopper</b>	<b>OV Dordrecht</b>
<b>Voor wie bedoeld</b>	75+ en/of door beperking geen gebruik kunnen maken van OV	75+ en/of door beperking geen gebruik kunnen maken van OV	Niet gebonden aan leeftijd	Personen die slecht ter been zijn	65+ en ingeschreven in Dordrecht
<b>Met/zonder indicatie</b>	Met en zonder	Met en zonder	Nvt	Nvt	Zonder
<b>Prijs</b>	Wmo-indicatie: Opstaptarief: € 0,60 Prijs per kilometer: € 0,13 75+: Opstaptarief: € 1,50 Prijs per kilometer: € 0,39	Wmo-indicatie: Opstaptarief: € 0,60 Prijs per kilometer: € 0,13 75+: Opstaptarief: € 1,50 Prijs per kilometer: € 0,39	Contant: €2,- €2,- p.p./p.rit  Strippenkaart a vijf ritten:€9,- ( €1,80 p.p./p. rit)  Strippenkaart a 10 ritten €17,- ( €1,70 p.p./p. rit)	Gratis	€ 13,50 per jaar
<b>Betaalmogelijkheid</b>	Automatische incasso of contant in de bus	Automatische incasso	Contant of strippenkaart	Nvt	Via OV-chipkaart
<b>Reisafstand</b>	Maximaal 25 km	Korte ritten in wijk; Crabbehof, Dubbeldam, Stadspolders en Sterrenburg	Binnen de wijk (Sterrenburg, Dubbeldam, Stadspolders, Crabbehof, Wielwijk en Zuidhoven): 1 zone; maximaal naar de naastgelegen wijk : 2 zones	Bushaltes 'Van Gijnweg/Patersweg' op de Krispijnseweg (Lijn 5 richting Centrum en Sterrenburg) en Essenhof; en vice versa	Binnen Dordrecht
<b>Hoe wordt rit besteld</b>	Telefonisch of digitaal; van 6.00 tot 24.00 uur (in het weekend 7.00 uur) Minimaal 1 uur van te voren	Telefonisch; werkdagen van 8.30 tot 16.30 uur (niet in het weekend) Minimaal half uur van te voren	Telefonisch: maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur en zaterdag 10 uur	Telefonisch; minimaal 1 uur van te voren	Nvt

<b>Soort vervoer</b>	<b>Drechthopper</b>	<b>Wijkhopper</b>	<b>e-Wheels</b>	<b>Essenhopper</b>	<b>OV Dordrecht</b>
<b>Rijtijden</b>	Op werkdagen van 06.00 uur 's ochtends tot 01.00 uur 's nachts. In het weekend van 07.00 uur 's ochtends tot 01.00 uur 's nachts (afwijkend met kerst en oud/nieuw)	Op werkdagen van 09.00 uur 's ochtends tot 17.00 uur 's middags. Niet in het weekend. Niet op feestdagen.	maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur en zaterdag 10 uur	Maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 19.00 uur, in het weekend en op feestdagen tussen 10.00 en 17.00 uur	Maandag tot en met vrijdag na 09.00 uur Weekend op elk tijdstip van de dag
<b>Bestellijn Klachten Klantenservice SDD Adres website</b>	T. 088 505 8505 T. 088 505 8505 T. 078 770 8910 <a href="http://www.drechthopper.nl">www.drechthopper.nl</a>	T. 088 505 8505 T. 088 505 8505 T. 078 770 8910 <a href="http://www.drechthopper.nl">www.drechthopper.nl</a>	T. 078 203 3444 T. 078 203 3444 <a href="http://www.e-wheels.nl">www.e-wheels.nl</a>	T. 088 505 8590 T. 088 505 8505 <a href="http://ww.essenhof.nl">ww.essenhof.nl</a>	T. 0900 7289965 T. 088 076 0600 T. 0900 7289965 <a href="http://www.qbuzz.nl">www.qbuzz.nl</a>
<b>Maximale wachttijd</b>	Maximaal 15 minuten eerder tot 15 minuten later; taxi wacht 5 minuten	Maximaal 5 minuten eerder tot 5 minuten later	Maximaal 15 minuten	Nvt	Nvt
<b>Telefonisch bericht mogelijk als taxi er aan komt</b>	Ja	Ja	Nee	Nvt	Nvt
<b>Begeleider mee/kosten</b>	Begeleider of kind: gelijk tarief (tot 3 jaar gratis) Medisch begeleider: met indicatie gratis	Begeleider of kind: gelijk tarief (tot 3 jaar gratis) Medisch begeleider: met indicatie gratis	Nvt	Nvt	Nvt
<b>Collectief vervoer</b>	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Maximaal aantal kilometers</b>	2000 km per jaar (icm met Wijkhopper)	2000 km per jaar (icm Drechthopper)	Nvt	Nvt	Nvt
<b>Hulpmiddelen mee</b>	1 stuks	1 stuks (geen rolstoel)	Rollator	Nvt	Nvt
<b>Bagage mee (koffer etc)</b>	1 stuks	Alleen handbagage	boodschappentrolley	Nvt	Nvt
<b>Waar ophalen</b>	Voordeur, of ingang flat/wooncomplex	Voordeur, of ingang flat/wooncomplex	Voordeur	Bushaltes/Essenhof	Nvt
<b>Gordel verplicht</b>	Ja	Ja	Nvt	Nvt	Nvt
<b>Mogelijkheid tot indienen van klacht</b>	Ja	Ja	Nvt	Nvt	Nvt